



Recuerde que mientras usted habla con la operadora en la línea de emergencia, están mandando a un agente de policía a la escena del incidente, usted debe mantener la calma.

Permanezca en el teléfono hasta que la policía llegue o la operadora le pida que cuelgue el teléfono y espere la llegada del agente de policía.



Departamento de Policía de Santa Ana

60 Civic Center Plaza
Santa Ana , CA 92702
www.santa-ana.org

Emergencias: 911

No-Emergencias: (714) 834-4211

Información: (714) 245-8665

Grafito: (877) 786-7824

Tráfico: (714) 245-8200

Narcóticos: (714) 245-8500

POLICE DEPARTMENT
SANTA ANA
60 Civic Center Plaza, Santa Ana California 92701

Como Llamar a la Policía

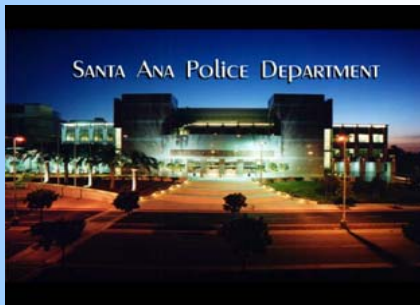


Y Que Decir

Como Llamar a la Policía

Cuando usted llame a la policía para una situación en la cual se requiera una respuesta de parte de la policía, la operadora de comunicaciones le hará varias preguntas.

Las preguntas serán para asegurarle a usted que la policía podrá responder a su llamada en una manera eficiente. Mantenga la calma y responda a las preguntas que le haga la operadora.



Para crímenes en progreso o en situaciones que amenazen su vida, llame inmediatamente al número 911.

Para actividades sospechosas, crímenes que ocurrieron cuando usted no estaba y los sospechosos ya no están, o para proporcionar información acerca de un crimen, llame al número:

(714) 834-4211

QUE LE PREGUNTARAN Y COMO RESPONDER

1. Porqué llama? (Porqué necesita a la policía)
2. Cuál es el sitio del problema?
 - A) Dirección exacta, números de la calle, o qué otra calle cruza.
 - Nombre del negocio o Complejo de apartamentos.
3. Cuál es el número de teléfono del que está llamando?
4. Cuál es su nombre?
5. Quiere que la policía se comuniquen con usted?
6. Qué es lo que está ocurriendo?
 - A) Crimen:
 - Está ocurriendo, en progreso
 - Ha ocurrido
 - B) Accidente:
 - Heridos
 - Sin heridos
 - C) Disturbios:
 - Conflicto Familiar
 - Fiesta ruidosa

D) Actividad Sospechosa:

- Qué tipo?
- En dónde?
- Cuándo?

7. Hay sospechosos?

A) Cuántos?

-Descripción física

Sexo Edad

Raza Estatura

Peso Cabello

Ojos Barba

Gorra/Cachucha

Tipo y color de la camisa, chamarra, pantalones y zapatos del sospechoso(s).

-Dirección en la cual se fueron

8. Usaron Arma?

-Qué tipo? (Pistola, escopeta, rifle, cuchillo, otro).

9. Usaron un vehículo?

-Descripción (Marca, modelo, color)

-Número de placa

-En que dirección se fué